

Algemene Voorwaarden

De kracht van mindset



Datum: 22 september 2021

Inleiding

In deze algemene voorwaarden lees jij onder welke condities jij zakendoet met **De kracht van mindset**.

Evelyne Melssen is oprichter en ook de coach van **De kracht van mindset**. Tijdens de coaching helpt zij deelnemers met het werken aan hun persoonlijke ontwikkeling.

De kracht van mindset werkt met algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn specifiek gericht op de coachdiensten van **De kracht van mindset**.

De algemene voorwaarden zijn zowel gemaakt voor de deelnemers van een coachingstraject als voor **De kracht van mindset**. De algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Voor de leesbaarheid van het document is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de jij-vorm te schrijven.

Zijn de voorwaarden op onderdelen onduidelijk, stel gerust jouw vraag via onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens

De kracht van mindset, Hoefstraat 10, 5384 PS Heesch

Website : www.dekrachtvanmindset.nl

E-mail: contact@dekrachtvanmindset.nl

KvK-nummer : 64179591

BTW-nummer: NL001556311B74

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen voor die hieronder worden toegelicht:

1. A) Aanbieding: het aanbod dat na jouw aanvaarding tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
2. b) Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
3. c) AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming (privacywet).
4. d) Intake: Jouw recht op een gesprek op basis van de opdracht. Onder intake wordt verstaan een intakegesprek via (video)bellen.
5. e) Derde: een ander dan jij of **De kracht van mindset**
6. f) Directe schade:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van **De kracht van mindset** aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan **De kracht van mindset** toegerekend kunnen worden;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
7. g) Duurovereenkomst: een overeenkomst (al dan niet op afstand) met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waar de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
8. h) Gebruik: Het verveelvoudigen en/of openbaar maken (conform de Auteurswet).
9. i) Offerte: Elke aanbieding /aanbod van **De kracht van mindset** aan jou, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
10. j) Opdracht: De dienstverlening die door **De kracht van mindset** geleverd wordt. In deze voorwaarden wordt zowel over opdracht als over een overeenkomst gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.
11. k) Opdrachtgever: jij bent onze opdrachtgever - de (rechts)persoon of natuurlijk persoon met wie **De kracht van mindset** de overeenkomst sluit.
12. l) Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen jou en **De kracht van mindset** waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst **De kracht van mindset** tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten. In deze voorwaarden wordt zowel over overeenkomst als over een opdracht gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.
13. m) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop **De kracht van mindset** geen invloed kan uitoefenen en waardoor **De kracht van mindset** niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede (en dus niet uitsluitend) verstaan:
 - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - een dag of dagen van nationale rouw;
 - contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
 - overheidsbesluiten;
 - werkstaking;
 - natuurrampen;
 - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van KELLYWEEKERS.COM;
 - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - epidemieën of pandemieën;
 - computerstoringen;
 - vertraagde leveringen van derden of andere overmachtssituaties bij derden;
14. n) Partijen: jij en **De kracht van mindset** samen.

15. o) Programma: de dienstverlening van **De kracht van mindset** die wordt aangeboden in langdurige coachingstrajecten.
16. p) Schriftelijk: Alle communicatie tussen jou en **De kracht van mindset** die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
17. q) Vergoeding: Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken.
18. r) Vrijwaring: Het behoeden of waarborgen van claims of anderszins aanspraken van derden.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen jou en **De kracht van mindset**, waarop **De kracht van mindset** deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. En voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoedragen.
3. Door digitale ondertekening via de website van **De kracht van mindset** verklaar jij dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat.
4. Jouw eventuele (algemene) voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dus op voorhand niet van toepassing.
5. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden over de gedachtegang van de voorwaarden.
6. Als een of meerdere bepalingen op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing,
7. We zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen gevolgd.

Artikel 3. Totstandkoming van de opdracht

1. De overeenkomst komt tot stand na jouw schriftelijke (digitaal via de website van **De kracht van mindset**) aanvaarding van het aanbod van **De kracht van mindset**, inclusief deze algemene voorwaarden.
2. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
3. **De kracht van mindset** kan niet aan haar aanbieding/prijsopgave worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. **De kracht van mindset** heeft altijd het recht om prijswijzigingen door te voeren.
5. De in het aanbod vermelde prijzen zijn inclusief Btw, tenzij anders aangegeven.
6. Aanbiedingen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. De uitvoering van de overeenkomst

1. **De kracht van mindset** zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. Jij bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, die noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van **De kracht van mindset**.
3. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. **De kracht van mindset** kan altijd de uitvoering van de overeenkomst aanpassen of wijzigen. Daarbij wordt natuurlijk zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht.
5. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen. De looptijd en duur wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd, maar deze is altijd indicatief.

6. Het kan voorkomen dat er foto's worden genomen, waarin jij mogelijk herkenbaar in beeld wordt gebracht. Dit communiceren we altijd vooraf. Uiteraard wordt hier zorgvuldig mee omgegaan en wordt er een goede belangenafweging gemaakt.
Jij verleent toestemming aan **De kracht van mindset** om dit te gebruiken en doet zo nodig afstand van mogelijke (portret)rechten.

Artikel 5. Coaching, jouw verplichtingen en garantie

1. Een wezenlijk onderdeel van het aanbod van **De kracht van mindset** betreft de samenwerking tussen partijen door middel van coaching, waarbij 100% commitment aan jouw zijde verplicht wordt gesteld voor een goede samenwerking.
2. Tijdens coachingsprogramma's krijg je een fysiek werkboek thuisgestuurd. Daarnaast geeft **De kracht van mindset** online sessies om vragen te beantwoorden.
3. **De kracht van mindset** kan niet garanderen dat het volgen van een van de coachingsprogramma's ervoor zorgen dat je succesvolle veranderingen ondergaat daar dit sterk afhankelijk is van het zelf toepassen van de aangereikte coaching. Wel zal **De kracht van mindset** zich inspannen om alle handvatten te bieden om met succes haar programma's te volgen en af te ronden.
4. Je wordt geadviseerd om voldoende tijd te reserveren om de theorie te bestuderen en de opdrachten te maken om optimaal resultaat te bereiken.
5. **De kracht van mindset** kan de opdracht opschorten (zonder "restitutie" of terugbetaling), als jij je niet houdt aan de huis en/of gedragsregels.
6. Alvorens je in gebreke te stellen, word je uiteraard in de gelegenheid gesteld om hetgeen genoemd in lid 2 te veranderen of je aan te passen.
7. **De kracht van mindset** heeft altijd de mogelijkheid om in geval van wanprestatie de overeenkomst te ontbinden.
8. Het recht op bepaalde onderdelen van het aanbod (intake, individuele afspraak etc.), vervalt na de looptijd van de opdracht. Je wordt hierop zo nodig door **De kracht van mindset** extra geattendeerd.
9. Mochten er door de vertraging in de uitvoering van de opdracht (zoals bedoeld in dit artikel), extra kosten voortvloeien, dan zijn deze voor jouw rekening.

Artikel 6. Huisregels en gedragsregels

1. **De kracht van mindset** hanteert specifieke huisregels en gedragsregels. **De kracht van mindset** vindt de veiligheid en sfeer in de groep, maar ook tussen jou en **De kracht van mindset** en derden heel belangrijk. Daarnaast draagt een open communicatie en een goed verwachtingenmanagement bij aan het welslagen van jouw persoonlijke ontwikkeling.
2. De huisregels en gedragsregels houden in dat jij:
 - Gecommitteerd bent;
 - Op tijd verschijnt op (online) afspraken;
 - Je coachbaar opstelt;
 - Andere eventuele deelnemers en **De kracht van mindset** respectvol behandelt;
 - Bijdraagt aan rust, positiviteit en veiligheid in de groep.
3. **De kracht van mindset** zal eerst een waarschuwing geven en je de kans geven (verwijtbaar) gedrag te staken en gestaakt te houden.
4. Als jij je niet houdt aan de huis- en/of gedragsregels of aan de andere voorwaarden, is er sprake van wanprestatie of van een gewichtige reden.

Artikel 7. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle bestaande of mogelijk uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan **De kracht van mindset**.
2. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend **De kracht van mindset** daartoe bevoegd.

3. De in het kader van de opdracht door **De kracht van mindset** tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video) presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn eigendom van **De kracht van mindset** ongeacht of deze aan jou of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
4. Verkoop, veeleenvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering, zulks in de meest ruime zin van het woord, aan derden mag alleen als je hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hebt **van De kracht van mindset**.
5. Bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, ben je **De kracht van mindset** een direct opeisbare boete van vijfduizend (2.000) euro verschuldigd voor iedere overtreding. Alsmede duizend (500) euro voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt. Ook kan **De kracht van mindset** daarnaast een schadevergoeding eisen of een beroep doen op andere rechten.
6. **De kracht van mindset** kan de door de uitvoering van de werkzaamheden **De kracht van mindset** mag daarbij vertrouwelijke informatie niet ter kennis van derden brengen.
7. Na het voltooien van de opdracht hebben zowel jij als **De kracht van mindset** geen bewaarplicht naar elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij dit uit de wet voortvloeit (denk aan de AVG-plichten).

Artikel 8. Gebruik van het resultaat/licentie

1. Jij verkrijgt het "recht tot gebruik" van het resultaat van de opdracht. Mits je uiteraard volledig voldoet aan de verplichtingen op grond van de overeenkomst met **De kracht van mindset**.
2. Zijn er over het gebruik geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is niet- exclusief en beperkt. Dit is anders als dit uit de aard van de overeenkomst voortvloeit of zo is overeengekomen.
3. Partijen maken aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken wordt geregeld, als het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten.
4. Het resultaat van de opdracht mag je enkel met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van **De kracht van mindset** aanpassen, ruimer of op andere wijze (her)gebruiken of uitvoeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. **De kracht van mindset** kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, zoals de betaling van een redelijke vergoeding.
5. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, heeft **De kracht van mindset** recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste driemaal de overeengekomen vergoeding, althans een vergoeding die in redelijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk. Enig ander recht verliest De kracht van mindset daardoor niet. Onder ruimer of ander gebruik wordt ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat van de opdracht.
6. **De kracht van mindset** heeft de vrijheid om de resultaten en eigendomsrechten (commercieel) te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie. Hierbij worden uiteraard jouw belangen gerespecteerd.
7. **De kracht van mindset** heeft het recht om jou als referentie te noemen op haar website. Mocht je het hiermee niet eens zijn, dan kun je een verzoek indienen om verwijderd te worden.

Artikel 9. Jouw waarborgen en garanties

1. Jij vrijwaart **De kracht van mindset** voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door jou verstrekte materialen of gegevens, mochten deze bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
2. Jij garandeert dat onder meer de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten, als jij deze aan **De kracht van mindset** verstrekt.

Artikel 10. Betaling

1. De betaalverplichting ontstaat, zodra er sprake is van een overeenkomst.

2. Betaling vindt plaats in een keer en rechtstreeks via de website via een betaalverzoek of iDEAL.
3. Facturatie en betaling gebeurt digitaal en voorafgaand aan de dienstverlening.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur dien je binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te melden aan **De kracht van mindset**.
5. Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur, schorten de betalingsverplichting (voor het niet-betwiste deel) van de factuur niet op.

Artikel 11. Overmacht

1. **De kracht van mindset** is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting jou als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid:
 - die niet is te wijten aan schuld, en
 - noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. In geval van overmacht zal **De kracht van mindset** zich naar redelijkheid inspannen om jou te voorzien van een alternatieve oplossing.
3. **De kracht van mindset** kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan drie maanden en er geen redelijke alternatieve oplossing is, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 12. Beëindiging: ontbinding en annulering

1. Vooropgesteld staat dat **De kracht van mindset** het uiteraard belangrijk vindt dat jij tevreden bent met de coaching. Daarom kun je jouw deelname tot 14 dagen voor aanvang kosteloos annuleren door een mail te sturen naar contact@dekrachtvanmindset.nl met de duidelijk aantoonbare reden waarom je gebruik wilt maken van deze garantieregel.
2. De restitutie wordt vervolgens verleend als:
 - je dit via de website van **De kracht van mindset** hebt aangevraagd;
 - je het programma niet langer dan 14 dagen geleden hebt aangeschaft en je niet de eerste 2 modules van het werkboek hebt gemaakt.Hier maken wij geen uitzonderingen op. Je dient het ontvangen (coachings)materiaal in te leveren en ook vervallen eventuele licenties op de door **De kracht van mindset** verstrekte programma's en tools.
3. Na de in het vorige lid genoemde termijn, is het niet meer mogelijk om deelname aan een (coachings)programma te annuleren en ben je verplicht om het volledige deelnemersgeld te betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.
4. Zowel jij als **De kracht van mindset** hebben wel het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden (waarmee voor **De kracht van mindset** alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden), wanneer ten aanzien van de andere partij;
 - een verzoek tot faillissement;
 - (voorlopige) surseance/uitstel van betaling;
 - of schuldsanering;wordt ingediend.

De kracht van mindset heeft in dit geval geen verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
5. **De kracht van mindset** heeft bovendien het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
 - jouw bedrijf is stilgelegd of geliquideerd,

- er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van jouw vermogen, ofwel
- jij het bedrijf aan derden overdraagt.
Dit geldt onverminderd de aan **De kracht van mindset** verder toekomende rechten.

6. Annulering is een feit als **De kracht van mindset** de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail.
7. Voor het zonder reden verzetten van afspraken of het vergeten van afspraken, kan **De kracht van mindset** extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera.
8. **De kracht van mindset** kan een afspraak annuleren dan wel verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht.
9. Bij individuele of losse afspraken die je binnen 48 uur wilt annuleren of verzetten, heeft **De kracht van mindset** het recht om annuleringskosten door te berekenen.
10. Is **De kracht van mindset** toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal **De kracht van mindset** zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. **De kracht van mindset** zal daarvoor uiteraard geen kosten in rekening brengen.
11. Hardheidsclausule: in bijzondere omstandigheden (te beoordelen door **De kracht van mindset**) kan de overeenkomst met wederzijds goedvinden worden beëindigd.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Alvorens je tot een claim overgaat, dien je met **De kracht van mindset** in overleg te treden om tot een oplossing te komen.
2. Behalve in geval van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid aan de kant van **De kracht van mindset**, is de aansprakelijkheid van **De kracht van mindset** tot de vergoeding beperkt. Althans tot dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. **De kracht van mindset** is verder uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare, toerekenbare en directe schade.
4. **De kracht van mindset** kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor mondeling gedane adviezen, uitspraken, etc. die niet op schrift zijn gesteld.
5. **De kracht van mindset** is enkel aansprakelijk tot de hoogte van de uitkering van de verzekeraar. Mocht de verzekeraar onverhoopt niet overgaan tot uitkering, dan is **De kracht van mindset** aansprakelijk tot de factuurwaarde van de opdracht.
6. Aansprakelijkheid van **De kracht van mindset**, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
7. **De kracht van mindset** kan niet aansprakelijk worden gehouden:
 - o - Als jij onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt;
 - o - Door jouw handelen of nalaten;
 - o - Als je zelf bent afgeweken van adviezen, aangedragen perspectieven, je niet hebt gehouden aan gestelde voorwaarden of eisen, in de meest brede zin van het woord;
8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen, indien deze niet binnen zes (6) maanden na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt (onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek).

Artikel 14. Klachten

1. **De kracht van mindset** doet haar uiterste best om het te voorkomen, maar mocht je onverhoopt toch een klacht hebben over **De kracht van mindset**, dan dien je deze zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 7 dagen na constatering schriftelijk in te dienen via contact@dekrachtvanmindset.nl. Zo kan **De kracht van mindset** snel reageren om jouw klacht zo goed mogelijk op te lossen.

2. Als **De kracht van mindset** oordeelt dat de klacht gegrond is, zal **De kracht van mindset** dit naar beste kunnen proberen te verhelpen.
3. Klachten geven je niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
4. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 15. Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
 - **De kracht van mindset** verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;
 - **De kracht van mindset** optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Je bent tevens verplicht geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling te waarborgen. Denk hierbij aan deelnemers van een programma die met elkaar (vertrouwelijke) informatie delen.
5. Persoonsgegevens die **De kracht van mindset** bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. **De kracht van mindset** houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de AVG.

Artikel 16. Wijzigingsbeding en vindbaarheid

1. **De kracht van mindset** heeft altijd het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van **De kracht van mindset** (www.dekrachtvanmindset.nl)

Artikel 17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als jij of **De kracht van mindset** dat zo stelt.
2. **De kracht van mindset** gaat ervan uit - en doet er alles aan - dat het nooit tot een geschil komt. Mocht dit onverhoopt toch gebeuren, dan zullen partijen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet lukt dan kunnen partijen in tweede instantie een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van **De kracht van mindset** is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. **De kracht van mindset** behoudt het recht voor om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval je een buitenlandse opdrachtgever bent.